

Obchodní podmínky platné do 31. 12. 2013

I. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.ECOprodukty.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.ECOprodukty.cz je DTshops s.r.o., se sídlem v Brně, Olomoucká 797/80, Brno-Černovice, 618 00, IČ: 29264740, zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 69251. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky, obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel.

II. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající.

Prodávající (dodavatel) – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující (spotřebitel) – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující, který není spotřebitel – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Uzavření kupní smlouvy – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Obchodní podmínky – smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím v tomto dokumentu. Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

III. Registrace

Zákazník internetového obchodu www.ECOprodukty.cz (dále jen obchod) provádějící registraci se zavazuje uvést platné všechny požadované registrační údaje. Registrace přispívá k rychlému způsobu vyřízení objednávky. Prodávající prohlašuje, že osobní údaje kupujícího jsou informace důvěrné a budou použity pouze pro potřebu obchodu a nebudou zveřejněny, ani poskytnuty třetím stranám či jiným způsobem zneužity. Kupující dává souhlas k archivaci osobních údajů, které jsou sděleny při registraci a při provedení každé objednávky.

IV. Objednávka

Veškeré objednávky, které kupující učiní prostřednictvím e-shopu www.ECOprodukty.cz jsou pro kupujícího závazné. Po odeslání objednávky obdržíte na Vaší emailovou adresu potvrzení Vaší objednávky. Potvrzením objednávky se zákazník zavazuje k odebrání objednaného zboží a k uhrazení příslušné částky za objednávku (zboží, poštovné a balné). Pokud tak neučiní (např. nepošle peníze na účet nebo zboží na dobírku se vrátí odesílateli, prodávající má nárok po kupujícím vymáhat způsobenou škodu (poštovné a balné).

V. Platební podmínky

1. Platba předem na bankovní účet.

Po odeslání objednávky bude kupujícímu zaslán email potvrzující objednávku. V případě volby platby předem na účet obdrží také informace potřebné pro provedení platby (číslo účtu, částka, variabilní symbol). Částka pro poštovné po ČR je 79 Kč. Při nákupu nad 1500,- Kč je doprava po ČR ZDARMA. Cena na Slovensko se automaticky přepočítává na Euro, dle kurzu ČNB-3% (poplatek za bankovní převod). Cena pro poštovné na Slovensko je 150 Kč.

2. Dobírkou

Po odeslání objednávky bude objednavajícímu zaslán email potvrzující objednávku. Částka pro poštovné za dobírku je 109 Kč. Na dobírku lze poslat zboží maximálně do výše 5 000,- Kč. Peníze za zboží platíte až při převzetí zboží poštovnímu doručovateli (kurýrovi) nebo na poště. Na Slovensko zboží na dobírku neposíláme! Datum zdanitelného plnění je den předání zboží dopravci.

3. Hotově

Platit v hotovosti lze pouze při osobním odběru na odběrných místech. Více informací naleznete [ZDE](#).

VI. Dodací podmínky, způsob převzetí, osobní odběr

Zboží je přepravováno Českou poštou, s. p., kurýrem PPL a InTime. Forma zásilky odpovídá charakteru a množství zboží, je volena tak, aby zboží dorazilo v neporušeném obalu a bylo zabráněno jeho poškození během běžné přepravy. Na objednané zboží je vždy vystavován doklad (faktura), který je zasílán na emailovou adresu uvedenou v objednávce. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající.

Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud převezme zjevně poškozenou zásilku, musí uplatňovat případnou reklamaci pouze na přepravci nejpozději do 48 hodin. Zboží je vždy dostatečně pojištěno. V případě, že kupující nezkontroluje obsah zásilky přímo při převzetí u dopravce, pozdější reklamace z důvodu poškození při přepravě nebude uznána.

Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes dohodnutý termín přítomna kupujícím určená osoba nebo není schopen uhradit kupní cenu), nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

Ve spolupráci se společností Uloženska.cz poskytujeme osobní odběr 2x v Praze, 2x v Brně, v Ostravě, Hradci Králové, Olomouci, Plzni, Českých Budějovicích, Ústí nad Labem a Bratislavě. Platba při převzetí pouze v hotovosti při osobním odběru. Poplatek za doručení zboží do výdejních míst

společnosti Uloženka.cz v případě platby na účet předem je 39 Kč a v případě platby v hotovosti při převzetí je 79 Kč. Při objednávce nad 1500 Kč je poplatek při platbě předem 0 Kč. Více informací naleznete [ZDE](#).

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Storno objednávky

Kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží bez jakéhokoliv postihu. Stornovat objednávku lze na emailu objednavka@dtshops.cz.

2. Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace

Kupující má právo v souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. ze dne 14. září 2000 odstoupit od smlouvy do 14 kalendářních dní od převzetí zboží. Lhůta 14 dnů začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží. Končí-li lhůta o víkendu nebo ve svátek, jako poslední den lhůty je brán nejbližší následující pracovní den. Odstoupení od kupní smlouvy musí být dodavateli doručeno nejpozději v poslední den 14denní lhůty. Nestačí jej v tento den pouze odeslat. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení všech níže uvedených podmínek:

- zboží musí být v původním obalu, neopotřebené, nepoškozené
- zboží musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.)
- zboží musí být vráceno se všemi vytištěnými doklady (faktura...)
- zboží musí být vráceno včetně případných dárků v původním obalu
- poštovné spojené se zasláním zboží zpět k prodejci hradí kupující, vrácené zboží by mělo být při přepravě pojištěno na částku odpovídající hodnotě zboží
- zboží nesmí být zasíláno na dobírku, taková to zásilka nemůže být z naší strany přijata

Po splnění těchto podmínek si vytiskněte a vyplňte protokol, který naleznete [zde](#). Tento protokol obsahuje všechny důležité informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové vyřízení odstoupení (číslo účtu, atd.). Vytištěný a vyplněný reklamační protokol je třeba opatřit podpisem. Protokol musí být doručen společně se zbožím na adresu:

DTshops s.r.o.
vrácení zboží
Olomoucká 797/80
618 00 Brno.

Dále na emailovou adresu reklamace@dtshops.cz zašlete email s textem:

"Chci jednostranně odstoupit od smlouvy z faktury č. FV-_____“(doplňte číslo faktury).

Při současném splnění výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám kupní cenu zašleme převodem na Váš bankovní účet, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od přijetí odstoupení od smlouvy. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží může být vráceno zpět. Zákazníkovi bude vrácena pouze částka zaplacená za zboží, ne za poštovné.

Kupující bere na vědomí, že nemůže odstoupit podle §53 odstavce 7 zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku od kupní smlouvy:

- na dodávku zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího,

- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku novin, periodik a časopisů.

3. *Storno objednávky ze strany prodávajícího*

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se výrazným způsobem změnila prodejní cena nebo se zboží se již nevyrábí nebo nedodává. V případě, že tato situace nastane, prodávající se zavazuje, že neprodleně (emilem nebo telefonicky) kontaktuje kupujícího a domluví se na dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky, apod.). V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany prodávajícího.

VIII. Reklamační řád

1. *Záruční doba*

Pro kupujícího je záruční lhůta 24 měsíců, pokud není uvedena jinak. Záruka přesahující 24 měsíců a její podmínky jsou vyznačeny na záručním listě (faktuře). Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny výrobku v záruční době začne záruka běžet znovu od převzetí nové věci.

2. *Odpovědnost za vady zboží*

Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci nebo jejích dílů způsobené jejím obvyklým užíváním. Záruka se dále nevztahuje na vady způsobené nešetrným zacházením, mechanickým poškozením. Před prvním použitím je kupující povinen prostudovat záruční podmínky a návod na obsluhu zboží (je-li přiložen) a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Na vady způsobené nesprávným použitím výrobku, v rozporu s návodem k použití se záruka nevztahuje. Prodejce neodpovídá za škody způsobené živelnou katastrofou, povětrnostními vlivy, mechanickým poškozením, elektrostatickým nábojem a za poškození způsobená zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN. V případě neoprávněné reklamace ponese kupující náklady na poštovné při zaslání zboží zpět.

3. *Kontrola zásilky*

Při převzetí zásilky je spotřebiteli, doporučeno přezkontrolovat stav zásilky. Pokud je při převzetí zjištěno mechanické poškození obalu výrobku či neúplnost zásilky, je spotřebiteli doporučeno za přítomnosti dopravce vyhotovit do přepravních dokladů záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost dopravcem potvrdit, případně zboží nepřevzít. Spotřebitel tím značně zjednoduší a urychlí vyřízení celé věci. Tím samozřejmě není nijak dotčeno právo spotřebitele uplatnit reklamaci u prodávajícího.

4. *Postup uplatnění reklamace*

a) Vytiskněte si a vyplňte reklamační protokol, který nalezne [zde](#). Tento protokol obsahuje všechny důležité informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové vyřízení reklamace. Do protokolu uveďte

závadu co nejpodrobněji. V protokolu uveďte i Vaše číslo bankovního účtu pro případ, že vada bude neodstranitelná a zboží již nebude dostupné.

b) Vytištěný a vyplněný reklamační protokol je třeba a opatřit podpisem. Protokol musí být vložen do zásilky, která bude obsahovat reklamované zboží. Zboží je třeba zabalit tak, aby obal dostatečně bránil poškození reklamovaného výrobku během přepravy (včetně obalu výrobku!). Spolu s protokolem reklamovaného zboží je nutné přiložit kopii dokladu - faktury. Zboží je třeba poslat vždy kompletní – nelze poslat jen jeho poškozenou část.

Zboží odesílejte na adresu:

DTshops s.r.o.
reklamace
Olomoucká 797/80
618 00 Brno

Dále na emailovou adresu reklamace@dtshops.cz zašlete email s textem:

"Reklamuji zboží z faktury č. FV-_____“(doplňte číslo faktury).

Reklamaci nelze podat telefonicky! Zboží, které bude na naši adresu zasláno bez vysvětlení, bude obratem zasláno zpět.

c) O výsledku reklamace Vás budeme vždy informovat ve lhůtě do 30 dní od přijetí zboží – telefonicky nebo emailem. V případě nevyřízení reklamace v této lhůtě má spotřebitel právo na výměnu věci za stejnou novou věc, nebo může od smlouvy odstoupit. Výběr mezi výměnou věci a odstoupením od smlouvy náleží spotřebiteli. Finanční obnos zašleme převodem na bankovní účet. Číslo účtu uvádějte kompletní, včetně pomíček. Peníze nevracíme složenkou!

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

IX. Slevy a slevové kupony

V našem obchodě poskytujeme slevové kupóny. Pokud zákazník nakoupí jako registrovaný uživatel a během objednávky doporučí nakupování na našem e-shopu třem osobám (vyplní tři emaily, které existují) získá slevový kupón na další nákup ve výši 10 %. Následně bude těmto osobám odeslán email, který doporučuje nakupování na našem e-shopu. V následujících objednávkách se nesmí emaily opakovat, v takovém případě nebude slevový kupón vystaven. Slevové kupóny se nesčítají, (tzn. na jednu objednávku lze uplatnit pouze jeden slevový kupón) a nelze je uplatit na zboží v akci. V případě, že slevový kupon bude uplatněn v rozporu s pravidly daného slevového kuponu má prodávající právo takové uplatnění slevového kuponu odmítnout. V takovém případě je klient informován a bude mu nabídnuta možnost vyřídít objednávku bez uplatněného kuponu.

X. Zasílání informací o novinkách a slevách emailem

Kupující souhlasí s tím, že jeho email zadaný v registraci či objednávce bude použit do databáze pro zasílání informací o novinkách a slevách z e-shopu www.ecoprodukty.cz. Zákazník má právo si kdykoliv zasílání informací o novinkách a slevách zrušit pomocí speciálního odkazu, který je uveden v každém emailu, který obsahuje informace o novinkách a slevách z e-shopu www.ecoprodukty.cz.

XI. Evidence a ochrana osobních údajů

Veškeré kupujícím poskytnuté osobní údaje budou použity výhradně pro obchodní účely prodávajícího a nebudou poskytnuty třetím osobám. Jedinou výjimku tvoří externí dopravci zásilek (Česká pošta apod.). Se všemi údaji bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku.

2. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 7. 2012. Společnost DTshops s.r.o. si vyhrazuje právo na změny těchto obchodních podmínek bez předchozího upozornění.