

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

1) Reklamující (vyplňte prosím hůlkovým písmem):

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Číslo bankovního účtu: _____ / _____

2) Reklamované zboží (vyplňte prosím hůlkovým písmem):

Kód zboží: _____

Název zboží: _____

Číslo faktury: FV-_____

Datum vystavení faktury: _____

3) Popis závady (vyplňte prosím hůlkovým písmem): specifikujte závadu co nejpodrobněji

Datum a podpis reklamujícího*

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

4) Výsledek reklamačního řízení (vyplní prodávající):

Datum a podpis prodávajícího